

Annonce



Désignation poste :	Gestionnaire ADV
Rattachement hiérarchique :	Responsable ADV
Localisation :	Paris 16 ^{ème} - Kleber

Statut :	
Liens fonctionnels	Responsable Logistique Responsables Projets
Contrat :	CDI

Gestionnaire ADV

Rejoignez **SILVERA**, l'expert du mobilier contemporain, à la pointe de la sélection de 500 marques de design françaises et internationales.

Depuis trois décennies, SILVERA se positionne comme la référence incontournable de l'aménagement et de la décoration, avec 16 showrooms de Paris à Lyon, Marseille, Bordeaux et Londres.

SILVERA mobilise une équipe de passionnés pour accompagner architectes, Space-planners et entreprises dans des projets variés tels que bureaux, espaces de Co-working, salles de réunion, hôtels, restaurants, médiathèques, et bien plus.

SILVERA s'engage à fournir des solutions de mobilier spécifiques et responsables, alignées sur les tendances actuelles telles que l'ergonomie, le flex office, l'acoustique et le bureau aujourd'hui où l'on se sent comme chez soi.

Nous recherchons un(e) Gestionnaire ADV pour prendre en charge la gestion de la partie Collectivité BtoB

VOUS AUREZ POUR PRINCIPALES MISSIONS :

- Superviser l'ensemble des opérations de traitement du dossier client et du dossier fournisseur depuis l'enregistrement de la commande jusqu'à la livraison sur l'ensemble des projets
- S'assurer de la transformation des devis reçus par les responsables de projets en commandes clients et fournisseurs
- Être garant de la conformité administrative des commandes Achats et Clients (AR, facture, acompte, etc.)
- Faire l'interface entre les différents services intervenants dans le cycle de vie d'une commande client en assurant le partage de l'information et la résolution des litiges (service Logistique, service Achats, service Finance et service Commercial)
- Assurer le bon déroulement de la résolution des SAV dans le périmètre ADV sur ses projets

PROFIL

- Vous avez une expérience significative en Administration des Ventes et Approvisionnements
- Vous êtes une personne impliquée(e) et volontaire,
- Vous avez le goût des responsabilités, vous êtes exigeant(e).
- Vous alliez rigueur, autonomie ainsi qu'un sens aigu du détail.
- Bonne connaissance de SAGE 100 est un plus
- Vous avez une aisance rédactionnelle
- Vous aimez travailler en mode projet avec l'ensemble des parties prenantes (Clients, Fabricants, Commerciales, Supply Chain, Comptabilité, etc.)
- Vous connaissez idéalement le monde du mobilier (n'est pas un prérequis)

Si vous vous reconnaissez dans ce profil, n'hésitez pas à nous envoyer votre CV !

Rejoignez SILVERA pour une expérience professionnelle enrichissante au cœur du design et de la satisfaction client.